

1 november 2009

Avtalsvillkor – Sponsrade länkar

1. Tillämplighet och Definitioner

Dessa villkor gäller för avtal om tillhandahållande av tjänster för publicering av klickbaserade textannonser (Sponsrade Länkar) på Internet i de nätverk av annonsutrymmen som Eniro Sverige AB (Eniro) vid var tid tillhandahåller (Tjänsten).

2. Avtalets ingående

Har parterna inte överenskommit om annat skriftligen skall avtal anses ingången i samband med beställning varigenom Kunden åtar sig att betala för tillgång till Tjänsten (Avtalet).

3. Tjänstebeskrivning

Eniro åtar sig att vidta rimliga åtgärder för att, inom ramen för det belopp som utgör Kundens beställning (det Avtalade Vederlaget), publicera Sponsrade Länkar i de nätverk av annonsutrymmen som vid var tid tillhandahålls av Eniro och dess samarbetspartners eller i annat nätverk för sponsrade länkar. Kunden är medveten om att Eniro inte garanterar eller kan garantera placeringen, tidpunkten för leverans av, antal klick eller antalet visningar av Sponsrade Länkar. Eniro har rätt att erbjuda samma sökord kopplat till Sponsrade Länkar till mer än en Kund och Kunden är medveten om att budgivning kontinuerligt kan ske på samtliga sökord. Eniro åtar sig att tillhandahålla ett webbgränssnitt för beställning och administrering av Sponsrade Länkar (Webbgränssnittet). Kunden är medveten om att Eniro har rätt att anpassa och ändra Sponsrade länkar för att optimera leveransen av Tjänsten. Eniro arbetar kontinuerligt för att kunna erbjuda hög kvalitet i sina annonsutrymmen.

4. Kundens kontrollskyldighet

För det fall Eniro lämnar förslag på Sponsrade Länkar, ord eller fraser skall Kunden kontrollera föreslagna Sponsrade Länkar, ord eller fraser inom fem dagar eller annan skriftligen anvisad tid. För det fall Kunden inte meddelar ändringar avseende förslaget inom fem dagar eller annan angiven tid skall Kunden anses ha godkänt förslaget och Eniro har rätt att publicera Sponsrade Länkar på föreslagna ord och fraser. Ändringar och anpassningar i Sponsrade länkar kan även ske av Eniro i enlighet med punkt 3 utan att Kund kontrollerar eller godkänner sådana ändringar och anpassningar.

5. Kundens ändring av innehåll

Kunden har rätt att ändra innehållet i Sponsrade Länkar under hela avtalsperioden i enlighet med det sätt och de regler för ändringar som Eniro vid var tid tillämpar. Ändring publiceras inom skälig tid efter att den accepterats av Eniro. Kunden är dock inte berättigad att sluta nyttja Tjänsten innan Avtalet upphört. Eniro skall på Kundens begäran vara behjälplig att hitta sökord och fraser som driver relevant trafik till Kundens hemsida. Kunden har dock rätt att tillfälligt avaktivera enstaka sökord.

6. Immateriella rättigheter

Eniro innehar samtliga immateriella rättigheter till annonsmaterial som framställs av Eniro eller av Eniro utsedd underleverantör. Annonsmaterial och annan information lämnad för Tjänstens tillhandahållande får inte utan Eniros skriftliga medgivande utnyttjas i annat sammanhang eller för annat ändamål än för fullgörandet av Avtalet.

7. Avgifter för Tjänsten

Eniro debiterar avgifter per klick på Sponsrade Länkar. Beräkning av avgifter baseras endast på Eniros mätningar av klick. Avgifter för klick på Sponsrade Länkar följer av Eniros vid var tid gällande avgiftsmodell. Priser anges exklusive mervärdesskatt samt andra enligt lag tillkommande skatter eller pålagor. Eniro äger rätt att när som helst ändra avgiftsmodell för Sponsrade Länkar. I de fall betalning skall ske mot faktura skall betalningen vara Eniro tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Kund är skyldig att utge faktureringsavgift. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag. Kunden är skyldig att utge ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för lagstadgade inkassokostnader.

8. Kreditbedömning och betalningsvillkor

Eniro får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat kredit- och personregister än Eniros Kundregister. Efter bedömning av Kunds kreditvärdighet kan Eniro besluta om förändrade betalningsvillkor.

9. Kundens ansvar för innehåll och användning av Webbgränssnittet

Kunden har ansvaret för att innehåll och länkad information i Sponsrade Länkar är riktiga och inte strider mot lag, att de inte utgör intrång i annans rättighet, i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed samt att de inte innehåller osedligt, kränkande eller förargande material. Kunden är skyldig att ersätta skada som förorsakas Eniro genom att Kund inte iakttagit dessa villkor eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Ersättning omfattar ombudsarvode, rättegångskostnader, och viten samt varje ersättning som Eniro får utge. Kunden ansvarar för att erforderligt tillstånd föreligger för innehåll och länkad information i Sponsrade Länkar. Eniro är skyldig att snarast underrätta Kunden om krav som riktas mot Eniro på grund av publicering av Sponsrade Länkar som utförts enligt detta Avtal. Kunden ansvarar fullt ut för all användning av Webbgränssnittet, däribland samtliga beställningar och avgiftsbelagda åtgärder som sker genom den användaridentifikation som Eniro tillhandahåller.

10. Fel

Med fel avses publicering av eller innehåll i Sponsrade Länkar som avviker från av Kunden tillhandahållet eller av Kunden godkänt material. Eniro ansvarar inte för fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida.

Fortsättning på sid 2...

Forts.

"Avtalsvillkor – Sponsrade länkar"

11. Felavhjälpning

Eniro har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.

12. Påföljder vid fel

Är Sponsrade Länkar felaktiga och beror detta inte på Kunden eller något förhållande på dennes sida, får Kunden kräva avhjälpande om avhjälpande kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Eniro. Om avhjälpande ej kan ske har Kunden rätt till skäligt prisavdrag eller skadestånd. Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller bort upptäckas. Sker inte reklamation inom 30 dagar från denna tid, förlorar Kunden rätten att göra krav på ersättning och andra påföljder gällande.

13. Ansvarsbegränsning

Eniros skadeståndsskyldighet i anledning av Avtalet är begränsad till ansvar för direkta kostnader. Eniro ansvarar således inte för indirekt förlust såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller för andra följdskador. Ansvaret för direkta kostnader är begränsat till 20 000 kronor. Kunden är utan begränsning berättigad till ersättning för såväl direkta som indirekta förluster som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

14. Avtalets upphörande

Kunden kan åta sig att betala ytterligare vederlag för Tjänsten varigenom Avtalet förlängs på vid var tid gällande villkor. För det fall det Avtalade Vederlaget inte till fullo är förbrukat vid tidpunkten för Avtalets förlängning, skall även icke förbrukat Avtalat Vederlag omfattas av vid var tid gällande villkor. Om Avtalet inte förlängs på detta sätt eller Avtalet inte sägs upp i enlighet med punkten 15 och 16, upphör Avtalet fyra månader efter att Kundens Avtalade Vederlag för Tjänsten förbrukats.

15. Avtalets upphörande – Uppsägning

Eniro äger rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. Eniro förbehåller sig rätten att förändra den tillhandahållna tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Kunden äger då rätt att säga upp Avtalet till upphörande med omgående verkan för det fall Eniros förändring är till väsentlig nackdel för Kunden förutsatt att uppsägning sker skriftligen inom 30 dagar från det att Kunden fått kännedom om sådan förändring. Kunden äger vid sådan uppsägning enligt detta Avtal, endast rätt till återbetalning av resterande inbetalt belopp. Härutöver gäller Avtalet utan uppsägningsrätt intill dess det Avtalade Vederlaget för Tjänsten förbrukats om inte annat skriftligen avtalats.

16. Avtalets upphörande – Kundens inaktivitet

För det fall samtliga Sponsrade Länkar varit inaktiverade under en 12 månaders period äger Eniro rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. I detta fall har Eniro rätt att tillgodogöra sig inestående belopp hos Eniro.

17. Eniros rätt att ändra eller underlåta publicering

Eniro förbehåller sig rätten att underlåta att publicera Sponsrad Länk av vilken som helst anledning. Eniro har dessutom rätt att ändra storleken eller formatet för Sponsrad Länk i den utsträckning som krävs för att uppfylla riktlinjer för publicering hos Eniro eller samarbetspartners.

18. Force majeure

Part ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, omständigheter utanför parts kontroll och som part skäligen inte förväntas räkna med och vars följder part inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta den andra parten därom. Oavsett vad som sägs ovan beträffande befrielse från påföljd äger part rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas mer än en månad.

19. Överlåtelse

Eniro äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt detta Avtal.

20. Anlitande av underleverantör

Eniro har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

21. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller e-post till parternas i Avtalet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade kontaktuppgifter. Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda; vid överlämnandet om avlämnat med bud, två arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med rekommenderat brev, och vid avsändandet om avsänt med telefax eller e-post om mottagandet behörigen bekräffats. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Eniro om förändringar i sina kontaktuppgifter.

22. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som parterna erhållit från varandra och som är att betrakta som parts affärshemlighet. Part skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

23. Ändringar och tillägg

Eniro har rätt att ändra dessa villkor en månad efter det att meddelande härom har gjorts allmänt tillgängligt, t.ex. på kundwebb.eniro.com. Övriga tillägg till och ändringar av dessa villkor skall vara skriftliga och undertecknade av Eniro för att äga giltighet.

24. Tvist

På Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras vid Solna Tingsrätt.