

15 januari 2009

### **1. Tillämplighet**

Villkoren gäller för avtal mellan Eniro Gula Sidorna AB (Eniro) och kunden (Kund) om köp av införande av bildannons eller textuppgift i tryckt produkt (Katalogannons) samt i förekommande fall om införande i andra produkter och tjänster tillhandahållna av bolag inom Eniros koncern.

### **2. Publicering**

Eniro ska publicera Katalogannons på det sätt och i den omfattning som specificerats i parternas överenskommelse (Avtalet). Eniro har även rätt att publicera hel eller del av Katalogannons i de produkter som vid var tid tillhandahålls av bolag inom Eniros koncern eller av Eniros samarbetspartners. Kund är medveten om att Eniro har en omdömetjänst kopplad till vissa annonser på eniro.se. För det fall Kund inte vill ha omdömetjänsten kopplad till annons, skall Kund skriftligen informera Eniro härom.

### **3. Ingående av avtal**

Katalogannons beställs på sätt som Eniro anvisar. Avtalet ska anses ingånget (i) när Kund muntligen gjort sin beställning och denna muntligen eller skriftligen accepterats av Eniro eller, (ii) när Kund har undertecknat avtal eller orderdokument, eller (iii) när Eniro skriftligen bekräftar beställningen enligt p. 4. Skriftligt avtal ska ingås om Kund eller Eniro begär det.

### **4. Kundens kontrollskyldighet**

För det fall Eniro bekräftar innehållet i Avtalet och/eller utformning av Katalogannons och/eller annat införande i andra produkter och tjänster tillhandahållna av bolag inom Eniros koncern genom att tillstålla Kund en bekräftelse via post, e-post alternativt genom att tillhandahålla Kund förslag på utformning av Katalogannons, ska Kund kontrollera innehållet däri och inom 10 dagar eller den kortare tid som där anges underrätta Eniro om samtliga invändningar. Kund ska även i förekommande fall kontrollera annonskorrektur och inom 10 dagar eller den kortare tid som där anges underrätta Eniro om samtliga invändningar. Om inte invändning framställts inom angiven tidsfrist har Eniro rätt att publicera uppgifterna i enlighet med vad som bekräftats. Kund ansvarar för samtliga fel i Katalogannons som borde ha upptäckts vid kontroll enligt denna punkt för det fall Kund inte informerat Eniro härom inom angivna tidsfrister. Kund är även skyldig att kontrollera publicerad Katalogannons och/eller annat införande och reklamera inom frist som anges i p. 14.

### **5. Ändring av Katalogannons**

Om Kunds egna förhållanden i form av namn, adress, telefonnummer eller annan identifikation ändras efter Avtalets ingående har Kund rätt att ändra motsvarande uppgifter i Katalogannons. Ändring publiceras snarast möjligt efter att den meddelats Eniro.

### **6. Immateriella rättigheter**

Eniro innehar rättigheterna till material som framställts av Eniro eller av Eniro utsedd underleverantör. Sådant material får av Kund inte utan skriftligt medgivande från Eniro utnyttjas i annat sammanhang eller för annat ändamål än för fullgörandet av Avtalet.

### **7. Pris och betalningsvillkor**

Pris följer av Eniros vid var tid gällande prislista och anges inklusive lagstadgad reklamskatt och exklusive moms samt andra enligt lag tillkommande skatter. Betalning ska vara Eniro tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Kund är skyldig att utge ersättning för faktureringsavgift, skriftlig betalningspåminnelse samt lagstadgade inkassokostnader. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag. Parterna är överens om att nedsättning av priset, även efter tillhandahållande/publicering av Katalogannons, inte påverkar beskattningsunderlaget.

## **8. Faktureringsvillkor**

Nedanstående faktureringsvillkor gäller om inte parterna skriftligen kommit överens om annat. Fakturering sker i samband med att Eniro bekräftar Avtalet i enlighet med p. 4 ovan. Om ordervärdet överstiger 5 000 kronor exklusive moms faktureras 25 %, dock lägst 5 000 kronor exklusive moms och högst 15 000 kronor exklusive moms, vid denna tidpunkt. Eniro förbehåller sig rätten att underlåta publicering, utan att det påverkar Kunds betalningsansvar, för det fall betalning inte är Eniro tillhanda senast på förfallodagen. Resterande del av ordervärdet faktureras i samband med publicering. För det fall resterande del av ordervärdet understiger 1000 kronor kan Eniro istället fakturera det totala beloppet i samband med att Eniro bekräftar Avtalet i enlighet med p. 4 ovan.

## **9. Kreditbedömning**

Eniro får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kund även från annat kredit- och personregister än Eniros kundregister. Efter bedömning av Kunds kreditvärdighet kan Eniro besluta om avvikande eller förändrade fakturerings- och betalningsvillkor.

## **10. Produktutveckling**

Eniro förbehåller sig rätten att göra förändringar i produkter, tjänster och erbjudanden tillhandahållna av Eniro eller bolag inom Eniros koncern (Produktutveckling). Produktutveckling kan avse t.ex., men ej uteslutande, format, rubrikdisposition eller erbjudanden som sådana och kan innebära att Kunds medverkan påverkas. För det fall kostnadsfri medverkan påverkas av Produktutveckling, ska kund informeras härom och erbjudas möjlighet att ta del av nytt erbjudande.

## **11. Etiska regler och Kunds ansvar för annonsinnehåll**

Kund ansvarar för och garanterar att de uppgifter och den information som lämnas i Katalogannons och/eller annat införande är riktiga, att vare sig uppgifterna som sådana eller marknadsföring av desamma strider mot lag eller god sed samt att varken uppgifter, utformning eller innehåll gör intrång i annans rättighet, titel eller firmanamn och även i övrigt överensstämmer med god marknadsföringssed. Kund ansvarar även för att erforderliga tillstånd och rättigheter föreligger för publicering av uppgifter och information och för att Katalogannons och/eller annat införande inte utgör eller innehåller osedligt eller förargande material. Kunds ansvar enligt denna punkt omfattar även uppgifter och information som publiceras i enlighet med punkt 4.

## **12. Eniros rätt att underlåta publicering**

Utöver vad som anges i p. 8, förbehåller sig Eniro rätten att underlåta att publicera tillhandahållna uppgifter som inte enligt Eniros bedömning är förenliga med p.11, eller annat stadgande i dessa villkor, Eniros vid var tid gällande policy för publicering av företagsnamn eller på annat sätt är oetiska, olagliga, olämpliga, stötande eller förargande. För det fall Eniro i enlighet med detta stycke väljer att inte publicera tillhandahållna uppgifter, har båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

## **13. Kunds skadeståndsansvar**

Kund är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Eniro, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Eniro får utge genom att Kund inte iakttagit dessa villkor eller på annat sätt förfarit vårdslöst.

## **14. Fel och Kunds reklamation av fel**

Med fel avses att publicering av Katalogannons avviker från Avtalet. Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte reklamation inom tre månader från publiceringsdatum förlorar Kund rätten att göra krav på ersättning gällande.

## **15. Påföljder vid fel och ansvarsbegränsning**

Eniro har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omleverans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kund. Om avhjälpande ej kan ske har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller skadestånd i enlighet med denna punkt. Eniro ansvarar inte för fel som omfattas av Kunds kontrollskyldighet enligt p. 4 eller som i övrigt beror på Kund eller något förhållande på dennes sida. Eniros skadeståndsskyldighet med

anledning av Avtalet är begränsat till ansvar för direkt skada såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Eniro ansvarar således inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller för andra följdskador. Ansvaret för direkt skada är begränsat till totalt 20 000 kronor per publiceringsperiod, inklusive ev. ombuds- och rättegångskostnader.

#### **16. Avtalstid**

Avtalet förlängs automatiskt för ytterligare en publiceringsperiod åt gången för det fall parts uppsägning inte är den andre parten tillhanda senast innan Eniro i enlighet med p. 4 ovan bekräftar medverkan i nästkommande katalogutgåva. För det fall parterna inte kommer överens om annat, har Eniro rätt att publicera samma katalogannonser och/eller annat införande i andra produkter och tjänster tillhandahållna av bolag inom Eniros koncern nästkommande publiceringsperiod med debitering enligt vid var tid gällande prislista.

#### **17. Kunds rätt till avbeställning och förtida uppsägning**

Kund har rätt att, helt eller delvis, inom 15 dagar från den dag då avtal ingås på så sätt som anges i p. 3 (i) eller (ii) eller bekräftas på så sätt som anges i p. 16 frånträda sin beställning. Avbeställning som är Eniro tillhanda senare än denna tidpunkt befriar inte Kund från betalningsskyldighet. Avbeställning skall meddelas till Eniros Kundservice på telefon 020-615 615, telefax 020-715 715 alternativt via eniro.se/kontakt. Tillägg- eller ändringsbeställning medför inte att avbeställningsfristen förlängs.

Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller bestämmelser tecknade i avtal med annat bolag inom Eniros koncern, försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägning ska vara skriftlig om någon part begär det.

#### **18. Force Majeure**

Eniro ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda eller andra omständigheter utanför Eniros kontroll som Eniro inte skäligen kunnat förväntas räkna med och vars följder Eniro inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

#### **19. Ändring av och tillägg till dessa villkor**

Eniro har rätt att ändra dessa villkor en månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt, t.ex. på kundwebb.eniro.com. Övriga tillägg till och ändringar av dessa villkor ska vara skriftliga och undertecknade av Eniro för att vara giltiga.

#### **20. Överlåtelse av avtal**

Eniro har rätt att överlåta Avtalet, del av Avtalet eller enskilda rättigheter och skyldigheter till följd av Avtalet till bolag inom samma koncern.

#### **21. Anlitande av underleverantör**

Eniro har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

#### **22. Meddelanden**

Kund ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kund önskar att Eniro från tid till en annan ska sända faktura, bekräftelse och andra meddelanden.

Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom e-post, telefax, rekommenderat brev eller bud, till parternas i Avtalet angivna kontaktuppgifter. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; genom e-post om mottagandet behörigen bekräftats, vid avsändandet om avsänt med telefax, två arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med rekommenderat brev eller vid överlämnandet om avlämnat med bud. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Eniro om förändringar i sina kontaktuppgifter.

#### **23. Tvist**

På Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras vid Solna tingsrätt.