

Vad händer nu?

Annonsering på eniro.se

Viktig information för kunder som ingått tillsvidareavtal om annonsering på eniro.se

- Några dagar efter order till Eniros säljrepresentant, skickar Eniro en **bekräftelse**.
- Läs bekräftelsen noga och **kontrollera alla uppgifter!** Det är ditt ansvar som kund att inom 10 dagar meddela Eniro om något inte stämmer.
- Om ditt företag **ändrar uppgift**, till exempel telefonnummer eller adress – meddela Eniros kundservice snarast för att säkerställa att dina uppgifter är korrekta!
- Enligt tillsvidareavtalet med Eniro har du alltid möjlighet till kostnadsfri **avbeställning** inom 15 dagar från orderdatum.
- Vid beställning av nytt **företagspaket**, ändrad typ av företagspaket eller vid rubrikbyte skickar Eniro ett underlag via e-post som ska fyllas i och skickas tillbaka till Eniro.
- Material till **banners/profilannonser** lämnas i första hand till Eniros säljrepresentant i samband med beställningen. Du kan även skicka in materialet till banner@eniro.se. Tänk på att Eniro inte kan publicera din banner innan materialet är inkommet från dig.

Har du investerat i fler av Eniros produkter?

- Notera att det för **sponsrade länkar** och **sökoptimering av hemsida** gäller särskilda villkor!
- Eniro skickar ett **förslag med sökord** till dig som beställt **sponsrade länkar** som kan publiceras efter viss tid om du inte hör av dig med synpunkter.
- Leverans av tjänsten **sökoptimering** förutsätter att Eniro får tillgång till dina **FTP-uppgifter**.